

• **Rotkreuz Arzt-Hotline und Arzt-Dolmetscher**

- 24-Stunden-Hotline aus dem Ausland zu Ärzten relevanter medizinischer Fachrichtungen.
- Bei Bedarf ärztliche Begleitung des Patientengesprächs im Reiseland, Übersetzung und Erläuterung der Anweisungen des dortigen Arztes direkt am Telefon.

• **Rotkreuz Arzneimittel-Dolmetscher und Medikamentenversand**

- Telefonische Expertenhilfe zu benötigten Medikamenten im Reiseland, Informationen zu Einnahme und Wechselwirkungen.
- Übermittlung von Rezepten zu verlorengegangenen Medikamenten nach Klärung der Verfügbarkeit vor Ort.
- Nachsendung von verschriebenen notwendigen Medikamenten, die vor Ort nicht beschaffbar sind. Es werden nur die Kosten für den Versand der Medikamente übernommen.

• **Rotkreuz Hilfe-Hotline aus dem Ausland**

- 24-Stunden-Hotline zum DRK Flugdienst für Informationen aus unserer Datenbank über weltweite medizinische Infrastrukturen. (z. B.: Wie lautet die Notrufnummer vor Ort? Wo finde ich eine Apotheke? Wo ist ein Deutsch oder Englisch sprechender Arzt? Wo ist ein Krankenhaus mit geeigneter Behandlungsmöglichkeit?)
- Falls im Extremfall keine Daten für den betreffenden Standort vorliegen, recherchieren wir die gewünschten Informationen und vereinbaren einen verbindlichen Rückruftermin innerhalb von drei Stunden.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket Medical Hotline finden Sie unter www.drkflugdienst.de.

Kontakt

Leistungsanspruch gültig für berechnigte Personen im Rotkreuz-Verband:

Deutsches Rotes Kreuz

Flugdienst GmbH

Auf'm Hennekamp 71

40225 Düsseldorf

Telefon: +49 (211) 91 74 99 - 0

Telefax: +49 (211) 91 74 99 - 21

E-Mail: info@drkflugdienst.de

www.drkflugdienst.de

24h-Leitstelle

Telefon: +49 (211) 91 74 99 - 39

Telefax: +49 (211) 91 74 99 - 28



Rotkreuz- Auslands-Assistent. Leistungspaket Medical Hotline.





Experten für Unerwartetes.

Wer reist, kann was erleben. Gutes und weniger Gutes. Leider auch viele kleine Missgeschicke oder gar gefährliche Situationen, auf die kaum jemand vorbereitet sein kann. Unser Auslands-Assistent ist maximal vorbereitet. Wir sind die Experten für Unerwartetes und Kompliziertes.

Das weltumspannende medizinische und logistische Netzwerk des Roten Kreuzes und des Roten Halbmondes, aber auch viele weitere Partner nicht nur in den „klassischen“ Reiseländern stehen für jahrzehntelange Erfahrung in Sachen Notfallmanagement rund um den Globus.

Kümmerer, auch im Kleinen.

Unser medizinisches Fachwissen und unsere Kontakte vor Ort helfen aber nicht nur in extremen Fällen. Der Auslands-Assistent steht allen über Ihren Rotkreuzverband abgesicherten Mitgliedern auf Reisen weltweit mit Rat und Tat zur Seite. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Als Ansprechpartner und als „Kümmerer“.

Geht es Ihnen nicht gut, ist der DRK Flugdienst weltweit in Ihrer Nähe. Wir verstehen uns dabei als Teil der internationalen Rotkreuzfamilie. Genau wie Sie!



„Ich bin im Urlaub. Irgendwie fühle ich mich aber schon seit einigen Stunden nicht wohl. Ich entdecke selbst an mir Krankheitssymptome, die mir bis dahin unbekannt waren. Der Reiseveranstalter schickt mich zu einem Arzt. Dieser drückt mir ein mir unbekanntes Medikament in die Hand. Dann erklärt er mir in einer Mischung aus der Landessprache und gebrochenem Englisch, was zu tun ist. Ich verstehe nur die Hälfte und frage mich zunehmend besorgt: Was passiert hier eigentlich gerade mit mir?“

Dies ist der Moment, an dem ich mein Rotes Kreuz anrufe: den Auslands-Assistenten des DRK Flugdienstes. Dort habe ich binnen kürzester Zeit einen Arzt am Telefon, der sich in meinem Urlaubsland auskennt, gegebenenfalls auch selbst mit dem Arzt spricht und mit mir danach weitere Schritte abklärt.“